受診者様からのご要望について

◆ご要望◆

予約の電話が繋がりにくい。

◆回答◆

ご受診ありがとうございます。

ご不便おかけし申し訳ございません。

予約専用コールセンターのスタッフを増員して対応させていただいています。繋がりにくい場合は、お時間をずらして再度お掛け直しいただきますよう、お願い申し上げます。

◆ご要望◆

受付時間前の正面玄関前で待つ椅子が足りなかった。

◆回答◆

ご受診ありがとうございます。

正面玄関オープンの時間を午前8時から10分程度早め、施設内でお待ちいただけるようにしました。

◆ご要望◆

受付時間前に待っている人が多く、順番がはっきりわからなくなった。

◆回答◆

朝早くからのご受診ありがとうございます。

番号札発券機を設置しておりますので、番号札を取ってお待ちください。順番に受付にご案内致します。

◆ご要望◆

更衣室に椅子が少ない。

◆回答◆

ご受診ありがとうございます。

更衣室にベンチチェアを増設いたしました。

お着替えの際にご利用ください。

◆ご要望◆

室内が寒かった。

◆回答◆

ご受診ありがとうございます。

健診フロア等の温度と湿度につきましては、時季により

基準を設けております。空調管理には十分留意しておりますが、

施設の場所により空調に若干のむらがございます。

寒い場合は、ひざ掛けをご用意しておりますので、エスコート

までお申し出ください。

◆ご要望◆

胃カメラ検査を寝ている間にできるようにして欲しい。

◆回答◆

ご受診ありがとうございます。

当施設では、胃カメラは、のどの麻酔のみで対応しております。

①食道胃接合部（食道と胃の境目）の病変の見落としを防ぐためには、目が覚めた状態で深吸気をしていただきながらの観察が有効とされている。

②胃カメラ実施時に、ご本人様にモニターを確認していただく。

③麻酔で意識がない状態となり、万が一の緊急時に反応が鈍くなる。

④麻酔が完全にきれるまで、約1～2時間の安静が必要となる。

以上の理由のため、のどの麻酔のみで行っています。細いファイバーを使用し、

極力皆様の苦痛を少なくするよう、ハード面にも力を入れていきます。

◆ご要望◆

待ち時間が長い。

◆回答◆

ご受診ありがとうございます。

皆様の貴重なお時間を戴いてのご受診ですので、極力、待ち時間が少なくなるよう、日々スタッフ全員で打合せを行い、改善するよう努めております。

また、有効にお時間を活用できるよう、フリーWifiや電子書籍による雑誌・漫画読み放題サービスを提供しております。

◆ご要望◆

施設内での食事を再開してほしい。

◆回答◆

ご受診ありがとうございます。

新型コロナウイルス感染拡大以降、感染対策としまして施設内でのお食事を中止いたしました。代替サービスとしまして、グルメチケットをお渡ししております。

何卒ご了承ください。

（グルメチケットが含まれないコースもございます。）

◆ご要望◆

駐車場のサービスがあれば嬉しい。

◆回答◆

ご受診ありがとうございます。

申し訳ございません。天神という立地上、駐車場のご用意は致しかねます。周辺の有料駐車場をご利用ください。

地下鉄天神駅、バス停留所もすぐ側にございますので、公共交通機関でのお越しをお待ちしております。