



受診者様からのご要望について

◆ご要望◆

予約の電話が繋がりにくい。

◆回答◆

ご受診ありがとうございます。

ご不便おかけし申し訳ございません。

予約専用コールセンターのスタッフを増員して対応させていただいてます。繋がりにくい場合は、お時間をずらして再度お掛け直しいただきますよう、お願い申し上げます。

◆ご要望◆

駐車場のサービスがあれば嬉しい。

◆回答◆

ご受診ありがとうございます。

申し訳ございません。天神という立地上、駐車場のご用意は致しかねます。周辺の有料駐車場をご利用ください。

地下鉄天神駅、バス停留所もすぐ側にごございますので、公共交通機関でのお越しをお待ちしております。

◆ご要望◆

受付前に来院した順番がはっきり分からなくなりました。

◆回答◆

朝早くからのご受診ありがとうございます。以前よりご意見をいただいておりますので、番号札発券機を設置いたしました。

◆ご要望◆

受付前の正面玄関前で待つ椅子が足りなかった。

◆回答◆

ご受診ありがとうございます。

正面玄関オープンの時間を午前8時から10分程度早め、施設内でお待ちいただけるようになりました。

◆ご要望◆

室内が寒かった。

◆回答◆

ご受診ありがとうございます。

現在、室内は25度、湿度50～60%に設定しております。

空調管理には十分留意し、風よけを設置する等の対策を行っておりますが、施設の場所により空調に若干のむらがございます。

コロナ禍でひざ掛けの貸し出しを見合わせているため、ご自身の上着や靴下をご持参いただきますようお願い申し上げます。

## ◆ご要望◆

胃カメラ検査を寝ている間にできるようにしてほしい。

## ◆回答◆

ご受診ありがとうございます。

現在、胃カメラは、のどの麻酔のみで対応しております。

理由としましては、

- ①胃カメラ実施時に、ご本人様にモニターを確認していただく。
- ②ご要望の麻酔での検査においては、意識がない状態での検査ですので、万一の緊急時に反応が鈍くなる。
- ③麻酔が完全にきれるまで、約1～2時間の静養が必要です。

以上の理由等のため、のどの麻酔のみで行っています。細いファイバーを使用し、極力皆様の不愉快さをなくすよう、ハード面にも力を入れていきます。

◆ご要望◆

待ち時間が長い。

◆回答◆

ご受診ありがとうございます。

皆様の貴重なお時間を戴いてのご受診ですので、極力、待ち時間が少なくなるよう、日々スタッフ全員で打合せを行い、改善するよう努めております。

また、有効にお時間を活用できるよう、フリーWifiやモニターにて健康情報を配信しております。



◆ご要望◆

更衣室に椅子が少ない。

◆回答◆

ご受診ありがとうございます。

更衣室にベンチチェアを増設いたしました。

お着替えの際にご利用ください。

◆ご要望◆

こまめに手の消毒をしたい。

◆回答◆

ご受診ありがとうございます。

ご受診中いつでもアルコール消毒できるよう、受付・検査待合や面談待合、各検査室に増設いたしました。

どうぞご自由にご利用ください。

◆ご要望◆

施設内での食事を再開してほしい。

◆回答◆

ご受診ありがとうございます。

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、施設内での  
お食事は見合わせています。代わりにグルメチケットをお  
渡しさせていただいております。

何卒ご了承ください。